



PIANO DI ATTIVITÀ

ANNO 2019

Via G. Gentile n. 1 – 73100 – Lecce

Tel. 0832.392640 Fax 0832.392640

www.csvsalento e- mail: segreteria@csvsalento.it

INDICE

<i>Premessa</i>	<i>pag. 3</i>
<i>Par. 1 Finalità generali, obiettivi strategici</i>	<i>pag. 4</i>
<i>Par. 2 Analisi dei bisogni</i>	<i>pag. 6</i>
<i>Par. 3 Forme di valutazione che si intendono utilizzare</i>	<i>pag. 8</i>
<i>Par. 4 Modalità di costruzione del piano: incontri sul territorio e modalità di consultazione del Volontariato</i>	<i>pag. 8</i>
<i>Par. 5 Evidenza delle attività di collaborazione e di gestione comune di servizi con il CSV Poiesis</i>	<i>pag. 10</i>
Par. 6 descrizione delle azioni annuali (Schede – azione 2019 - rinvio)	pag. 11

Premessa

Il presente Piano di Attività del C.S.V. Salento, relativo al periodo 01/01/2019-31/12/2019 è stato realizzato secondo la procedura prevista nell'apposito regolamento, che prevede un percorso partecipato con le Odv e l'ascolto del volontariato del territorio, al fine di definire e condividere il miglior Piano di attività possibile, tenuto conto dei bisogni delle Associazioni e delle risorse disponibili.

Prima di procedere alla programmazione delle attività 2019 sono state invitate le OdV ed i Volontari del territorio di riferimento, in seno alle assemblee territoriali tenute il 24 novembre 2018 a Martignano (Le); in tale occasione vi è stata una grande partecipazione delle Odv socie ed aderenti (circa 80 Volontari presenti). I risultati dei gruppi di lavoro, opportunamente elaborati, hanno indicato la strategia da seguire per proporre una programmazione che risponda al meglio ai bisogni del Volontariato salentino. Infine la programmazione è frutto dell'ascolto e condivisione di tutto il personale del CSVS che durante l'anno ha il contatto diretto con le Associazioni, rilevandone le esigenze. La proposta di Piano è discussa, integrata ed approvata dal consiglio direttivo in data 06/12/ 2018 per pervenire alla versione da presentare in Assemblea dei soci convocata in data odierna (17/12/2018), nei tempi, dunque, stabiliti dall'ONC (Organismo Nazionale di Controllo) con lettera del 22/11/2018.

In merito alle risorse disponibili, di competenza 2019, la comunicazione del Co.Ge. Puglia del 30 novembre 2018 riporta l'assegnazione per il CSV Salento, pari complessivamente ad € 567.002,49.

Piano operativo

Par. 1 Finalità generali, obiettivi strategici

Le finalità generali del CSV Salento sono quelle istituzionali di sostegno e qualificazione del Volontariato nella provincia di Lecce, nonché la promozione della cultura del dono e della solidarietà. Per il prossimo anno il CSVS intende continuare a sviluppare il ruolo di partecipazione attiva del volontariato, che significa produrre cambiamento attraverso la gratuità, la solidarietà e la responsabilità, sia sui piani economici e sociali che su quelli culturali e valoriali, ricercando e realizzando modelli di sviluppo sostenibili e stili di vita coerenti. Il CSV Salento, come previsto dall'art. 63 del D. Lgs 117/2017 (C.T.S.), "funzioni e compiti dei Centri di Servizio per il Volontariato" utilizzerà le risorse del FUN (Fondo Unico Nazionale assegnate, per organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del terzo settore, senza distinzione tra enti associati e non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, nel rispetto ed in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC.

Gli **obiettivi strategici** che si intendono confermare e perseguire nel prossimo anno sono:

- Attivare forme di **collaborazione e di gestione comune di servizi con il CSV Poiesis** con il quale è in corso un processo di aggregazione, come definito dagli organi sociali e dall'ONC con comunicazione del 11/10/2018.
- Ampliamento della **platea dei fruitori** dei servizi al fine di valorizzare la presenza del volontariato negli Enti di terzo settore;
- Realizzare una specifica rendicontazione **economica e sociale** delle attività e dei servizi resi dal CSV Salento, utilizzando i modelli di rendicontazione predisposti negli anni da CSVnet.
- Si continuerà a tenere, come previsto dal C.T.S. (Codice del Terzo Settore), **contabilità separata** per le risorse provenienti da fonti diverse dal FUN;
- I servizi di **ricerca e documentazione**, in particolare le banche dati, saranno attuate d'intesa e con l'utilizzo dell'apposita piattaforma informatica messa a disposizione da CSVnet;
- Sarà rafforzato il servizio di consulenza e assistenza personalizzata a ODV e APS al fine di sostenerle nelle **modifiche statutarie** previste dal C.T.S. entro i termini previsti (attualmente 03/8/2019).
- Sarà rafforzato l'impegno nella divulgazione dei valori della solidarietà, del dono, della cittadinanza attiva e della responsabilità in particolare tra i giovani.

Infine, un grande sforzo organizzativo ed operativo sarà richiesto dal **processo di fusione** tra i CSV Salento e Poiesis che dovrà realizzarsi, secondo le attuali previsioni, entro il mese di luglio 2019.

Dal punto di vista operativo si intende quindi:

- perseguire una crescente qualificazione dei volontari. Saranno realizzati corsi di formazione, seminari informativi e convegni, sia progettati direttamente dal CSV Salento (su tematiche di interesse generale), sia in collaborazione con ETS articolati per settore di attività (formazione specialistica).
- mantenere l'attività di consulenza su varie tematiche di interesse per il volontariato: amministrativo – contabile, legale, progettazione sociale, servizio civile, grafica e comunicazione ecc., al fine di consentire al volontariato di strutturarsi in maniera adeguata. Si prevede, tra le conseguenze, una migliore strutturazione delle Odv e Aps, un incremento di quelle iscritte al Registro regionale del volontariato del 5% nel 2019.
- Garantire un'intensa attività di informazione che renda il Volontariato sempre più visibile e consapevole dell'importante ruolo sociale svolto. Questo può essere attuato solo attraverso vari strumenti come la rivista mensile specializzata, il portale internet, l'ufficio stampa, la presenza sui *mass media*, la realizzazione di documentari e dossier tematici, gli incontri presso le associazioni, le informazioni erogate presso gli sportelli territoriali.

Nel 2019 si proseguirà nelle attività di promozione del volontariato e comunicazione. Infatti, uno dei maggiori bisogni emersi dalle indagini effettuate dal CSV Salento, è la necessità di promuovere il volontariato, specie nelle fasce che hanno meno opportunità di venirne a contatto (es. tra i giovani). Ciò anche al fine di incrementare il numero di volontari e favorire un ricambio, anche generazionale, degli stessi.

Sarà garantita inoltre la presenza sul territorio attraverso l'utilizzo di sedi fornite in comodato gratuito dalle amministrazioni comunali. La provincia di Lecce conta 97 comuni e circa 800.000 abitanti. Numerosi comuni distano dal capoluogo oltre 50 km; pertanto, al fine di offrire alle Odv del territorio pari opportunità di accesso ai servizi, saranno attive nel prossimo anno, almeno **n. 7 sedi territoriali** del CSV Salento (in comodato gratuito): Corsano, Casarano, Racale, Copertino, Leverano, Veglie, Corigliano d'Otranto, oltre alla sede centrale sita a Lecce.

Rispetto al programma pluriennale non vi sono significative variazioni, se non nel senso di una continua innovazione di metodo e di contenuto, sulla base dell'evoluzione del ruolo del volontariato che emerge a livello locale e nazionale, e delle specifiche esigenze manifestate dalle OdV .

Par . 2 Analisi dei bisogni

Al fine di conoscere e quindi soddisfare i principali bisogni dei volontari degli Enti di Terzo Settore con particolare riferimento alle OdV e di definire delle attività in linea con le loro esigenze, il CSV Salento ha predisposto un'apposita indagine conoscitiva di cui si riporta brevemente metodologia e risultati.

Utilizzando i numeri telefonici a disposizione (numero di telefono, cellulare presidente e/o soci) e incontri *face to face*, abbiamo sottoposto alle associazioni un questionario strutturato.

Il questionario ha avuto i seguenti obiettivi:

- reperire eventuali cambiamenti nei dati anagrafici;
- ottenere informazioni più dettagliate sui settori di intervento e sulle attività svolte;
- indagare i bisogni maggiormente percepiti con riferimento alle diverse attività e servizi che il CSVS offre;
- indagare le criticità maggiormente avvertite all'interno di ogni realtà associativa;
- capire quali motivazioni spingono le stesse a ricorrere alla formazione e, dunque, indagare in maniera più approfondita i bisogni formativi;
- ricevere informazioni utili per definire le linee di indirizzo nell'ambito della programmazione del CSVS.

L'Universo di riferimento è rappresentato da oltre 700 associazioni; attraverso un campionamento doppio stratificato per settore di attività e ambito territoriale ne sono state estrapolate 150.

Escludendo dal campione quelle che non esistono più o che non sono attive al momento, o ancora non reperibili, la nostra analisi ha toccato 110 realtà associative.

Rispetto allo strumento della rilevazione si è scelto in base alle dimensioni e agli *item* di qualità definiti per il monitoraggio dei bisogni. Si è ritenuto dunque opportuno utilizzare il *questionario/intervista*, composto da 13 domande strutturate e semi strutturate.

Le domande strutturate hanno previsto un insieme di risposte chiuse predefinite nella fase di costruzione del questionario in cui l'intervistato avrà la possibilità di scegliere. Le domande semi strutturate hanno previsto anch'esse un insieme di risposte predefinite a cui però si aggiunge la risposta ALTRO nella quale l'intervistato può eventualmente specificare una propria risposta non prevista.

Il questionario è stato suddiviso in tre parti: la prima parte è stata rivolta all'acquisizione di informazioni *sociografiche* di base, (denominazione associazione, sede legale, indirizzo postale, ecc); nella seconda parte sono state poste domande relative ai bisogni principali e ai servizi offerti dal

CSV; la terza parte ha indagato in maniera più puntuale i bisogni formativi (cosa spinge a richiedere formazione, quali temi si ritengono più importanti, quali modalità di insegnamento più opportune...). Dai risultati ottenuti le associazioni intervistate richiedono prevalentemente servizi legati alla formazione e consulenza (90%) alla promozione del volontariato (78%) (in maniera particolare attraverso uno spazi di comunicazione nelle radio, attraverso la web tv e i canali social del CSV Salento e attraverso attività di animazione territoriale) e alle attività di informazione (62%) (ufficio stampa, newsletter e sito). Circa il 90% delle associazioni intervistate ritiene di assoluta importanza, in una provincia così vasta, la presenza di sportelli territoriali e di attività ad essi legati, in particolare la prima informazione, le attività di animazione e la disponibilità di attrezzature e spazi. Rispetto all'attività di consulenza le associazioni appaiono particolarmente interessate alla consulenza per la redazione e la modifica degli statuti – soprattutto alla luce della riforma del Terzo Settore - a quella contabile amministrativa, fiscale e legale, alla progettazione, alla consulenza per la realizzazione di eventi e alla consulenza grafica.

Rispetto alle attività di formazione le associazioni richiedono maggiore attenzione sull'adeguamento degli statuti al Codice del Terzo Settore, fornendo indicazioni operative per le modifiche prescritte dai decreti legislativi, maggiore attenzione legata alla necessità di motivare i volontari e di rafforzare la capacità di operare. Inoltre, particolarmente interessanti appaiono le tematiche relative alle tecniche di progettazione (reperimento dei bandi, ideazione e attivazione, stesura del progetto) e alle strategie di comunicazione.

La modalità formativa privilegiata dai volontari e dalle realtà associative resta, con una percentuale molto alta (90%), quella d'aula, intendendo con ciò attività seminariali, convegni, corsi.

Rispetto alle attività di formazione le associazioni richiedono maggiore attenzione legata alla necessità di motivare i volontari e di rafforzare la capacità di operare. Particolarmente interessanti appaiono le tematiche relative alle tecniche di progettazione (reperimento dei bandi, ideazione e attivazione, stesura del progetto), alla gestione dei gruppi, al lavoro di rete sul territorio e alle strategie di comunicazione.

La modalità formativa privilegiata dalle associazioni resta, con una percentuale molto alta (90%), quella d'aula, intendendo con ciò attività seminariali, convegni, corsi. Tuttavia, la necessità di mettere in pratica le conoscenze acquisite attraverso *l'action learning* (stage e tirocini) e dunque attraverso modalità di insegnamento che vadano in quella direzione (esercitazioni pratiche, lavori di gruppo e studi di caso) si rafforza (40%).

Par. 3 Forme di valutazione che si intendono utilizzare

Il Piano attività 2019, è stato redatto tenendo conto sia della suddetta analisi dei bisogni, sia dell'ascolto effettuato durante l'intero anno da parte del personale e dei dirigenti del CSVS, sia dell'ascolto durante le assemblee territoriali in particolare quelle tenute in data **24 novembre 2018 a Martignano (Le)**.

Gli indicatori di risultato e di esito delle principali strategie

Attività di formazione e consulenza: somministrazione di questionari. Obiettivo: 90% di gradimento. Percentuale di partecipanti ai corsi rispetto agli iscritti: obiettivo 80%.

Incremento di almeno il 10% delle ore di formazione erogate nel biennio precedente, nonostante la riduzione di risorse economiche, grazie all'utilizzo di personale interno.

Promozione del volontariato: n. di soggetti (Volontari, Enti pubblici e privati, imprese ecc.) coinvolti nel progetto di promozione del volontariato attraverso la salvaguardia e valorizzazione dei beni comuni. Obiettivo n. 5 gruppi di lavoro su altrettanti beni comuni. Valutazione altre attività di promozione: n. Volontari partecipanti al Festival del Volontariato; n. Odv ed altri ETS partecipanti ai Bandi promozione e formazione. Obiettivo mantenimento dei numeri dell'anno 2018.

Informazione/documentazione: n.° di destinatari della rivista mensile specializzata; n.° di accessi al portale internet ed alla Newsletter elettronica; n. di Odv e volontari che beneficiano dell'ufficio stampa. **Animazione territoriale:**

N. di enti pubblici, scuole, sindacati, altri enti non profit coinvolti nell'attività di animazione e di promozione del volontariato; obiettivo: n. 30 enti. N. di Odv e volontari di ETS a cui viene erogata consulenza e supporto per la creazione e sviluppo di reti; obiettivo: 50.

Par. 4 Modalità di costruzione del piano: incontri sul territorio e modalità di consultazione del Volontariato

Il CSV Salento opera un'attività di "ascolto" del volontariato durante tutto l'anno ed in occasione delle numerose attività formative e promozionali (corsi, seminari, forum provinciale ecc.). Inoltre ogni biennio realizza apposita indagine sui bisogni (ved. Par. 1), con l'obiettivo di analizzare nel dettaglio i bisogni delle Odv e del volontariato del territorio.

Il piano è stato quindi costruito partendo da tale premessa; sono poi stati effettuati incontri operativi tra il personale e la presidenza per mettere a punto una prima bozza di piano. L'ulteriore consultazione è realizzata attraverso le "**Delegazioni Locali**". Alle delegazioni spetta il compito di promuovere l'adesione ed il coinvolgimento attivo delle OdV della propria circoscrizione territoriale

ai programmi di attività del CSVS, l'individuazione e l'evidenziazione degli interessi del territorio ed il perseguimento di questi di concerto con le altre delegazioni locali e con gli organi sociali del CSVS. All'assemblea territoriale di Martignano (24/11/2018) hanno partecipato numerosi soci e aderenti al CSVS operanti nei vari settori del Volontariato. Nella programmazione strategica e nel piano annuale si è tenuto conto delle indicazioni emerse durante questi incontri, oltre che dall'ascolto continuo e costante dei bisogni e delle indicazioni dei volontari durante tutto l'anno da parte di operatori e dirigenti del CSVS (presidenza e consiglio direttivo).

Evoluzione base sociale e variazione organi sociali

Il nuovo consiglio direttivo (durata triennale) è stato eletto dall'assemblea dei soci nel mese di **Marzo 2018**. Esso è così composto:

Conte Luigi (subentrato a Russo Luigi il 27/08/2018) – OdV Attentamente; **De Donno Luigi** – Ass. US Acli; **De Razza Gregorio** – OdV Avocad Nardò; **Russo Luigi** - OdV SOS Costa Salento; **Foti Rocco** – OdV Ass. nazionale vigili del fuoco in congedo; **Melcarne Donato** – OdV Insieme per i Disabili; **Fabiola Spada** – OdV Luce e sorrisi; **Natascia Cazzato** OdV Irdide; **Loreta Ragone** – OdV Culturambiente; **Turco Cosimo Damiano** – OdV A.V.O. Tricase.

Presidente: Luigi Conte; **vice Presidente:** Gregorio De Razza; **tesoriere:** Luigi De Donno.

Membro di nomina del Co.Ge. Puglia: **Roberto Caracuta**.

Componenti Collegio dei Garanti: **De Marco Fernanda, Luigi Schirinzi, Vergine Raffaella**.

Componenti del Collegio dei Revisori: **Faggiano Massimo Curzio (Presidente); Anna Grazia Frisenda (componente); Andrea Sambati (componente delegato dal Co.Ge. Puglia)**.

Ad oggi il CSV Salento **conta n. 87 soci ordinari** ai quali vanno aggiunti n. 206 **soci aderenti** ai sensi dello statuto sociale, **in massima parte ODV (circa 90%)**.

Struttura organizzativa

Le sedi attive nel 2019 saranno:

- sede centrale di Lecce (contratto di locazione);
- sede territoriale di Corsano (sede concessa in comodato gratuito dal Comune e KHE srl).
- sportello territoriale di Casarano (sede concessa in comodato gratuito dal Comune).
- sportello territoriale di Racale (sede concessa in comodato gratuito dal Comune).
- sportello territoriale di Copertino (sede concessa in comodato gratuito dal Comune).
- sportello territoriale di Veglie (sede concessa in comodato gratuito dal Comune).
- sportello territoriale di Leverano (sede concessa in comodato gratuito dal Comune).
- Sportello territoriale di Corigliano d'Otranto (sede concessa in comodato gratuito dal Comune).

Altre sedi potranno essere attivate dal consiglio direttivo sulla base di un criterio territoriale che consenta alle Odv della provincia, pari opportunità di accesso ai servizi del CSVS.

Il Personale del CSV Salento è composto da n. 9 dipendenti a tempo indeterminato part-time ed in particolare:

- n. 1 direttore;
- n. 3 responsabili di area (promozione, formazione/consulenza, sedi territoriali e animazione territoriale);
- n. 2 referenti di settore (segreteria, amministrazione/contabilità)
- n. 3 impiegati nelle diverse aree di attività (formazione, consulenza, promozione, amministrazione).

Per il dettaglio di entrate ed uscite si rinvia al bilancio di previsione ed agli appositi grafici allegati. L'annualità 2019, prevede la riproposizione di alcune azioni a carattere regionale realizzate nel 2018 ed altre innovative:

- Gruppo di lavoro sui Fondi europei ed extra D Lgs 117/2017
- Rivista regionale on-line

Par. 5 EVIDENZA DELLE ATTIVITA' di collaborazione e di gestione comune di servizi con il CSV Poiesis

RICERCA E DOCUMENTAZIONE: VOLONTARIATO GIOVANILE (nel territorio e ricerca)

Tra i principali bisogni espressi dalle associazioni del territorio emerge la necessità di favorire e stimolare la partecipazione giovanile. Nasce da questa esigenza la Ricerca-azione "Accorciamo le distanze", che ha un duplice obiettivo: da una parte misurare la distanza tra giovani e volontariato, provando a capire cosa interessa e impegna il mondo giovanile e cosa invece è percepito come distante da loro; dall'altro, una volta raccolti i dati, quello di mettere in campo una serie di azioni, di concerto con le associazioni del territorio in grado di ridurre le distanze, promuovere il protagonismo giovanile e la partecipazione (da qui la necessità di una ricerca-azione). L'indagine si svolgerà attraverso strumenti per la ricerca quantitativa (questionario) e strumenti della ricerca qualitativa (*focus group*) coinvolgendo giovani dai 16 ai 19 anni all'interno degli istituti scolastici.

L'Analisi dei bisogni delle associazioni è un'azione che il CSV Salento realizzerà di concerto con il CSV di Lecce. Al fine di conoscere le esigenze delle associazioni negli ambiti di interesse dei CSV (formazione, informazione, ricerca, promozione, consulenza) i due CSV redigeranno un questionario (che potrà essere compilato anche online sul sito) da somministrare ad un campione statisticamente

rilevante. I questionari saranno elaborati e tracceranno un profilo preciso dei volontari e delle associazioni del territorio.

MEETING DEL VOLONTARIATO (PROMOZIONE)

Quest'azione, organizzata di concerto con il CSV di Brindisi, prevede la realizzazione di una giornata – con ogni probabilità il 5 dicembre in occasione della giornata internazionale del Volontariato – totalmente dedicata alla promozione dell'impegno volontario. I due CSV, in collaborazione con le associazioni del territorio, incontreranno i giovani degli istituti scolastici e i cittadini interessati a cui porteranno le testimonianze di quanti, quotidianamente, si impegnano sul territorio.

AREA Informazione

Azioni congiunte con CSV Brindisi da realizzare nel 2019: **progettazione nuovo sito web comune**
Redazione comune di articoli per la Rivista regionale on line “volontariato Puglia”

FORMAZIONE e SEMINARI

- Come adeguare gli Statuti al Codice del Terzo settore: indicazioni operative per le modifiche prescritte dai D. Lgs 117/ 2017 e D. Lgs. 105/2018 ed eventuali ulteriori decreti attuativi;
- Cosa Cambia nel Servizio Civile Universale (SCU) rispetto al Servizio Civile Nazionale (SCN)
- “Creazione di un sito internet grazie ai software open-source”
- “Social media strategy: come promuovere l'associazione attraverso i social network”

CONSULENZE

Consulenza sul nuovo SCU (Servizio Civile Universale)

Consulenza sulla PRIVACY, in particolare sul nuovo Regolamento Europeo 679/20106 (GDPR)

I CSV Salento e Poiesis collaboreranno nella erogazione delle consulenze su SCU E Privacy attraverso la predisposizione di modulistica e materiale informativo comune Inoltre tra gli stessi CSV sarà attivato un tavolo di lavoro per condividere modelli comuni di consulenza, anche *on line* su tutte le tematiche suddette.

Par. 6 descrizione delle azioni annuali (Rinvio alle schede – azione)

Si riportano di seguito elenco con n° 14 SCHEDE AZIONE – PROGETTO

RELATIVE ALLE AREE DI ATTIVITA' DEL CSV SALENTO

IN PARTICOLARE:

- **N. 12 SCHEDE AZIONI PROVINCIALI**
- **N. 2 SCHEDE AZIONI REGIONALI**

ELENCO SCHEDE PROGETTO	
PIANO DI ATTIVITA' 2019	
N. SCHE DA	Titolo Azione/Progetto
1	Bando per la Promozione e Formazione del Volontariato 2019
2	Iniziative formative per il Volontariato Promosse settimanalmente su sito internet e tramite newsletter
3	Seminari e Convegni di interesse per il Volontariato Promossi settimanalmente su sito internet e tramite newsletter
4	Consulenze su diverse tematiche di interesse per le Odv: <ul style="list-style-type: none"> - Costituzione - Amministrazione - Contabilità - Modifica statuti - Legale - Grafica Servizio Civile Nazionale - Privacy - Altre
5	Supporto alla Progettazione Sociale per i volontari degli Enti del Terzo Settore
6	Azioni di informazione per il volontariato: <ul style="list-style-type: none"> - Ufficio stampa - -Portale internet - Informazione radiofonica - Newsletter settimanale
7	Attività di Promozione "Festival del Volontariato"
8	Attività di Promozione "Spazio al Volontariato"
9	"Accorciamo le distanze" - Ricerc-Azione sul Volontariato giovanile nella Provincia di Lecce
10	Servizi Continuativi di Base

	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto logistico - Utilizzo sedi - Informazione e consulenza di base
11	Animazione Territoriale
12	Sedi Territoriali del CSV Salento
13	Rivista on-line regionale "Volontariato Puglia. Storie e notizie di cittadinanza attiva"
14	Gruppo di lavoro su Fondi Europei ed extra D. Lgs 117/2017